

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ШПАКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

10.03.2015 г.

№ 159/01-7

г. Михайловск

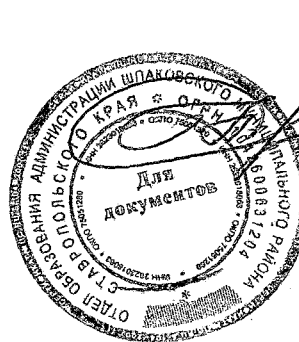
Об утверждении Порядка осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг в области образования населению Шпаковского муниципального района

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в области образования населению Шпаковского муниципального района, обеспечения эффективного использования средств бюджета Шпаковского муниципального района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг населению Шпаковского муниципального района.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации Шпаковского
муниципального района



Н.В.Стукалова

Приложение

к приказу начальника отдела образования администрации Шпаковского муниципального района
от 10.03.2015 г. № 159/01-7

Порядок осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг в области образования

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в области образования населению Шпаковского муниципального района, обеспечения эффективности и результативности расходования бюджетных средств; устанавливает процедуру изучения мнения населения Шпаковского муниципального района и мониторинга качества оказания муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями проведения мониторинга качества оказания предоставляемых муниципальных услуг в области образования являются:

разработка мер, направленных на повышение эффективности деятельности отдела образования администрации Шпаковского муниципального района, муниципальных образовательных учреждений Шпаковского муниципального района, предоставляющих муниципальные услуги;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг в области образования;

повышение эффективности и результативности бюджетных расходов.

1.3. Проведение мониторинга качества оказания предоставляемых муниципальных услуг в области образования осуществляется отделом образования администрации Шпаковского муниципального района, предоставляющим муниципальную услугу, в ведении которого находятся муниципальные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги - главным распорядителем средств бюджета Шпаковского муниципального района (далее - главный распорядитель).

1.4. Проведение мониторинга качества оказания предоставляемых муниципальных услуг в области образования осуществляется один раз в год в 1 полугодии.

2. Порядок проведения мониторинга качества оказания предоставляемых муниципальных услуг в области образования

2.1. Основанием для мониторинга оказания муниципальных услуг в области образования служит утвержденный постановлением администрации

Шпаковского муниципального района реестр муниципальных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам на территории Шпаковского муниципального района.

2.2. Мониторинг может включать в себя следующие формы и виды социологических исследований:

социологический опрос (территориально-адресный, телефонный, почтовый, прессовый, анкетирование аудиторное и производственное);

интервью;

наблюдение;

анализ документов и информационно-отчетных материалов.

2.3. В результатах мониторинга должны быть отражены вопросы, обозначенные в Порядке изучения мнения населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг в области образования.

2.4. Главный распорядитель обеспечивает сохранность документации по проведению опроса и неприкосновенность заполненных опросных листов (анкет) до завершения опроса и установления его результатов. Опросные листы (анкеты) в течение 1 года хранятся у главного распорядителя, а затем уничтожаются.

2.5. Результаты проведения мониторинга оформляются главными распорядителями в виде доклада об оценке качества оказания муниципальных услуг населением Шпаковского муниципального района (далее - доклад) и направляются в администрацию Шпаковского муниципального района для подготовки сводной информации Главе Шпаковского муниципального района.

2.6. По итогам результатов мониторинга формируется ежегодный рейтинг муниципальных образовательных учреждений.

2.7. Результаты мониторинга размещаются на официальном сайте отдела образования администрации Шпаковского муниципального района.

2.8. Результаты мониторинга учитываются администрацией Шпаковского муниципального района при формировании расходной части бюджета на очередной финансовый год и плановый период.