

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ШПАКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

22.02.2017г.

№ 149/01-7

г. Михайловск

О проведении изучения мнения населения Шпаковского муниципального района Ставропольского края о качестве муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями в 2017 году

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», обеспечения качества образовательного процесса, в соответствии с Порядком изучения мнения населения Шпаковского муниципального района Ставропольского края о качестве муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями, утвержденном приказом отдела образования администрации Шпаковского муниципального района от 10.03.2015 года № 160/01-7, руководствуясь подпунктом 13 части 3 статьи 28 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести опрос по общественной оценке качества предоставления муниципальной услуги в период с 15 марта 2017 года до 15 апреля 2017 года.

2. Руководителям образовательных учреждений:

2.1. Назначить ответственных за организацию и проведение опроса;

2.2. Организовать и провести исследование «Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги муниципальными образовательными учреждениями» через анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и несовершеннолетних граждан, получающих муниципальные услуги;

2.3. Определить группы опрашиваемых из расчета не менее одной пятой от общего количества потребителей услуги;

2.4. Довести до сведения участников опроса, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него;

2.5. Обеспечить подведение итогов по результатам опроса;

2.6. Обобщить информацию об общественной оценке качества оказываемой муниципальной услуги муниципальными образовательными учреждениями и направить в службу общего и дошкольного образования отдела образования (Н.В.Юрковой) в срок до 20 апреля 2017 года.

3. Утвердить:

3.1. Анкету опроса по изучению удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальной услуги (Приложение 1).

3.2. Итоговый лист по результатам анкетирования (Приложение 2).

4. Начальнику службы общего и дошкольного образования отдела образования администрации Шпаковского муниципального района (Юрковой Н.В.) в срок до 30 апреля 2017 года подвести итоги проведенного опроса и разместить на официальном сайте отдела образования администрации Шпаковского муниципального района.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации Шпаковского
муниципального района



Н.В.Стукалова

Приложение 1
к приказу начальника отдела
образования администрации
Шпаковского
муниципального района
Ставропольского края
от 22.02.2017 г. № 149/сн-7

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ВОСПИТАННИКОВ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
ШПАКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения Шпаковского муниципального района качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Укажите тип образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок

городское
сельское

2. Пол

Женский
Мужской

3. Возраст

25-35 лет
35-45 лет
Старше 45 лет

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	
		б) от 1 года до 2-х лет	
		в) более 2-х лет	
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	
		в) об организации питания	
		г) получаю недостаточно информации	
		д) не получаю информацию	
		е) другое	
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	б) организация питания	не удовлетворен	

		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	з) оздоровление детей	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	и) присмотр и уход	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	к) воспитательно – образовательный процесс	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
4.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг учреждения в районе	а) низкий	
		б) средний	
		в) высокий	
		г) затрудняюсь ответить	

Ваши комментарии о качестве работы ДООУ и предложения по его совершенствованию:

Укажите ФИО (по желанию) _____

Благодарим за сотрудничество!

АНКЕТА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.

1. Укажите тип образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок

городское
сельское

2. Пол

Женский
Мужской

3. Возраст

25-35 лет
35-45 лет
Старше 45 лет

4. Укажите вид учреждения

начальная школа
основная школа
средняя школа

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в сфере образования

№ п/п	Предоставляемая услуга	полностью удовлетворенны	частично удовлетворенны	не удовлетворены
3.1	прием заявления в ОУ			
3.2	Представление информации об организации общедоступного бесплатного - дошкольного - начального общего - основного общего -среднего (полного) образования			
3.3	Представление информации о текущей успеваемости учащихся.			
3.4	Представление информации об учебных планах, образовательных программах, программах учебных курсов.			
3.5	Представление информации о порядке проведения итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА) и ее результатах.			
3.6	Представление информации об итогах реализации в			

	образовательном учреждении программ дошкольного, начального (общего), основного (общего), среднего (полного) образования.			
4.	Оцените условия, созданные в учреждении для деятельности детей			
4.1	Реализация возможностей ребенка, его интересов			
4.2	Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка			
4.3	Сотрудничество педагогов и родителей			
4.4	Взаимоотношения детей в коллективе			
5.	Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которые дает школа:			
5.1	в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или работы;			
5.2	в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы;			
5.3	в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности			
5.4	в приобретении навыков работы по какой-либо профессии			
6.	Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка:			
6.1	родительские собрания			
6.2	беседы с педагогами			
6.3	общие мероприятия, проводимые в учреждении			
6.4	информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д.			
6.5	школьную документацию: классный журнал, дневник электронный дневник электронный журнал сайт учреждения			
7.	Какие занятия, кроме уроков, посещает Ваш ребенок в			

	школе?			
7.1	Кружки, студии			
7.2	Секции			
7.3	Факультативные, элективные курсы			
7.4	Классные и школьные мероприятия			
8.	Если Ваш ребенок посещает эти занятия, как Вы оцените уровень их проведения:			
8.1	Кружки, студии			
8.2	Секции			
8.3	Факультативные, элективные курсы			
8.4	Классные и школьные мероприятия			
9.	Рассматривали ли Вы при поступлении в данную школу наряду с ней другие возможные варианты?	Да	Нет	Затрудняюсь ответить

Ваши комментарии о качестве работы УЧРЕЖДЕНИЯ и предложения по его совершенствованию:

Укажите ФИО (по желанию) _____

Благодарим за сотрудничество!

АНКЕТА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.

1. Укажите тип образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок

городское
сельское

2. Пол

Женский
Мужской

3. Возраст

25-35 лет
35-45 лет
Старше 45 лет

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в сфере образования

№ п/п	Предоставляемая услуга	полностью удовлетворенны	частично удовлетворенны	не удовлетворены
3.1	прием заявления в учреждение			
3.2	Представление информации об организации дополнительного образования			
3.3	Представление информации об учебных планах, образовательных программах, программах учебных курсов.			
4.	Оцените условия, созданные в учреждении для деятельности детей			
4.1	Реализация возможностей ребенка, его интересов			
4.2	Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка			
4.3	Сотрудничество педагогов и родителей			
4.4	Взаимоотношения детей в коллективе			
5.	Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которые дает учреждение:			
5.1	в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы;			
5.2	в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы;			

5.3	в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности			
5.4	в приобретении навыков работы по какой-либо профессии			
6.	Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка:			
6.1	родительские собрания			
6.2	беседы с педагогами			
6.3	общие мероприятия, проводимые в учреждении			
6.4	информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д.			
6.5	сайт учреждения			

Ваши комментарии о качестве работы УЧРЕЖДЕНИЯ и предложения по его совершенствованию:

Укажите ФИО (по желанию) _____

Благодарим за сотрудничество!

Приложение 2
к приказу начальника отдела
образования администрации
Шпаковского
муниципального района
Ставропольского края
от 22.02.2017 г. № 149/2017

Итоговый лист по результатам анкетирования

1. Название образовательного учреждения.
2. Сроки проведения анкетирования.
3. Количество участников анкетирования, из них:
 - мужчин - _____;
 - женщин - _____;
 - в возрасте 25-35 лет - _____;
 - в возрасте 35-45 лет - _____;
 - старше 45 лет - _____.
4. Анализ в соответствии с анкетой